

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů je provozovatel služby „Nákup až domů“, pan Michal Moldavčuk, se sídlem Sobiňov 233, 582 62 Sobiňov, IČ 729 61 546, e-mail: info@nakupazdomu.cz, tel.: + 420 731 704 362, internetová stránka: www.nakupazdomu.cz.
 2. Správce shromažďuje, uchovává a využívá osobní údaje zákazníků v souladu se zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).
 3.

<u>Zpracovávané osobní údaje:</u>	<u>účel zpracování:</u>
a) jméno a příjmení	4. a), b), c), d)
b) identifikační číslo u podnikatelů	4. a), b), c), d)
c) adresa bydliště, doručovací adresa	4. a), b) c), d)
d) e-mailová adresa	4. a), f)
e) telefonní číslo	4. a), f)
f) historie navštívených stránek internetového obchodu	4. e), g)
 4. Účel zpracování osobních údajů:
 - a) plnění práv a povinností z komisionářské smlouvy, tj. vypořádání objednávky
 - b) účetní a daňové účely, tzn. evidence účetnictví ve smyslu účetní a daňové legislativy
 - c) plnění dalších povinností vyplývajících z právních předpisů, jako je např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, jiným orgánům veřejné moci apod.
 - d) vymáhání pohledávek z komisionářské smlouvy či obrana v případném soudním sporu se zákazníkem
 - e) statistické účely, tzn. anonymizované zjišťování návštěvnosti internetových stránek, monitoring počtu zhlédnutí stránek za účelem zjištění potřeby úprav internetových stránek a zkvalitňování služeb – podmíněno souhlasem s využitím analytických cookies
 - f) zasílání noviniek a nabídek stávajícím zákazníkům prostřednictvím elektronické pošty – podmíněno souhlasem*,
 - g) zobrazování personalizované reklamy – podmíněno souhlasem s využitím marketingových cookies
- * Zasílání noviniek a akcí (obchodních sdělení) ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, zákazníkům na jejich e-mailovou adresu je podmíněn jejich přechodným výslovným souhlasem, který lze kdykoliv odvolat emailem zaslaným na info@nakupazdomu.cz. Podmínkou zasílání obchodních sdělení je současně souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů dle těchto zásad.
5. Právní titul zpracování osobních údajů:
 - a) uzavření a následné plnění komisionářské smlouvy uzavřené mezi správcem a zákazníkem
 - b) právní předpisy platné a účinné v České republice (např. zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví)
 - c) hájení oprávněných zájmů správce kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody zákazníků vyžadující ochranu osobních údajů
 - d) souhlas subjektu údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, souhlas s použitím netechnických cookies,

6. Osobní údaje budou uloženy pouze po dobu nezbytně nutnou pro:
 - a) vyřízení objednávky
 - b) účely plnění právních povinností správce vyplývajících z právních předpisů (10 let od vystavení daňového dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví)
 - c) uplatnění oprávněných zájmů správce týkajících se vymáhání pohledávek a obrany v soudním řízení (tři roky od uzavření smlouvy, přičemž tato doba se prodlužuje o dobu vedení sporu)
 - d) statistické účely – údaje jsou uchovávány do odvolání souhlasu s využitím analytických a marketingových cookies, jinak nejdéle po dobu 1 roku
 - e) v případě udělení souhlasu pro účely zasílání obchodních sdělení budou osobní údaje pro tento účel zpracovávány do dne odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let
7. Poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem správce pro účely uzavření a plnění komisionářské smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu. V případě neposkytnutí povinných údajů, které nejsou podmíněny souhlasem zákazníka, není možné uzavřít smlouvu.
8. Způsob zpracování osobních údajů: Správce může zpracovávat osobní údaje manuálně i automatizovaně. Automatizované zpracování je možné použít například pro vytvoření statistických informací o návštěvnosti internetových stránek internetového obchodu.
9. Zákazník má jakožto subjekt údajů následující práva:
 - a) právo požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, tedy právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se zákazníka týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Správce má právo požadovat za poskytnutí informací přiměřenou náhradu nákladů nepřevyšujících náklady nezbytné na poskytnutí informace.
 - b) právo žádat opravu nepřesných či nesprávných osobních údajů, popřípadě právo na omezení zpracování osobních údajů či jejich výmaz, pokud je účel zpracování osobních údajů protiprávní, anebo osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, k nimž byly shromážděny
 - c) právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud byl zákazníkem poskytnut
 - d) právo požadovat vysvětlení v případě, že se zákazník domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy
 - e) právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat od správce údaje, které zákazník poskytl
 - f) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, výkonu veřejné moci nebo pro účely oprávněných zájmů správce. Správce zpracování bez zbytečného odkladu ukončí, neprokáže-li existenci oprávněného zájmu pro zpracování, který převažuje nad oprávněným zájmem zákazníka.

10. Cookies

Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka internetového obchodu odešle do prohlížeče zákazníka. Umožňují internetové stránce zaznamenat

informace o návštěvě zákazníka. Následující návštěva stránek pak může být pro zákazníka snazší.

Internetová stránka internetového obchodu využívá absolutně nezbytné (funkční nebo také technické) cookies. Nezbytné cookies umožňují provoz internetové stránky obchodu a využívání základních funkcí, umožňují internetové stránce ukládat informace, které již uživatel zadal (např. uživatelský účet uživatele, historie objednávek). V případě souhlasu zákazníka využívá internetová stránka analytické cookies a marketingové cookies. Analytické cookies shromažďují informace o využívání internetových stránek internetového obchodu a jsou anonymizované. Marketingové cookies jsou používány za účelem vhodného zobrazení reklamy a obsahu na internetových stránkách.

Podmínkou využití analytických a marketingových cookies je udělení souhlasu zákazníka v „cookies liště“. Souhlas s použitím těchto volitelných cookies může zákazník kdykoliv odvolat na internetových stránkách v nastavení cookies. Nesouhlasí-li zákazník s technickými cookies, nemusí stránka či některé její funkce správně fungovat.

11. Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.
12. Pro odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, k nimž je třeba předchozího výslovného souhlasu zákazníka, jakož i pro uplatnění ostatních práv dle bodu 9. těchto zásad, využije zákazník lištu volitelných cookies, odkaz zaslaný v e-mailu pro odvolání souhlasu a/nebo emailovou adresu správce, kam napíše stručně svůj požadavek a správce neprodleně, nejpozději do tří dnů, potvrdí obdržení požadavku.
13. V případě pochybností o dodržování právních předpisů souvisejících se zpracováním osobních údajů je zákazník oprávněn podat stížnost týkající se zpracování jeho osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Sobiňově dne 15.7.2024

Michal Moldavčuk